«Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ жанындағы медицина колледжі

ТӘЖІРИБЕЛІК САБАҚҚА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛЫҚ

Мамандығы: 009130100 «Мейіргер ісі»
Біліктілігі: 5AB09130101 «Мейіргер ісінің қолданбалы бакалавры»
Оқу түрі: күндізгі
Оқытудың нормативтік мерзімі: 3 жыл 6 ай
Циклдар мен пәндер индексі: ТК
Курс: 4
Семестр: 7
Пән: «Коммуникативті дағдылар»
Бақылау нысаны: Д/сынақ
Барлық сағат/кредит көлемі KZ: 24/1

Шымкент, 2025 ж.

Тәжірибелік сабакка арналған әдістемелік нұскаулық «Коммуникативті дағдылар» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасы негізінде құрастырылып, кафедра мәжілісінде талқыланды.

Хаттама № 1 «27» 08 2025 ж.

Кафедра меңгерушісі м.ғ.м. ______________ Серикова Б.Д.

1 – сабақ

1. Тақырыбы: Кіріспе. Коммуникативті процесс, дағдылар туралы түсінік.

2. Мақсаты: Коммуникация туралы түсінік беру. Әртүрлі жағдайларда медицина қызметкерінің науқаспен, оның туысқандарымен, әріптестерімен тиімді қарым-қатынас орнатуына қажет дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

3. Студент білуі тиіс:

- Коммуникативтік білгерлікке баулу.

Студент істей білуі тиіс.

- Коммуникация арнасы, коммуникатор қызметтерімен таныстыру.

4. Негізгі сұрақтар:

1. Дәрігер мен науқас қарым – қатынас аспектісі неде?
2. Дәрігер мен науқас жүйесінде коммуникативтік дағдылардың негізгі принциптері?
3. Айқын және жасырын науқастың қажеттілігі мен үрейін қалай білесіз?

5. Білім берудің және оқытудың әдістері (шағын топтар, пікірталас, жағдайлық есептер, жұптасып жұмыс істеу, презентациялар, кейс-стади және т.б.):

1. Тақырып бойынша сұрақтарды колдана отырып отырып, тақырыпты талдау.
2. Кіші топтармен жұмыс істеу.
3. ТСО-дан қолдану (ПК, мултимедиалық проектор) сабақ тақырыбын презентациялау.
4. Ситуациялық есептерді шешу.
5. Тақырып бойынша тестерді шешу.

6. Әдебиеттер: соңғы бетті қараңыз.

7.Оқыту және оқыту әдістері:

8. Бақылау (тесттер, есептер және басқалар)

Тесттер:

1. Коммуникативтік білгерлікке ... жатады.

A. вербальды және вербальды емес тәсілдерді нәтижелі қолдана білу
B. басқа адамдармен байланысу, қарым-қатынас орнату
C. қатынасу үшін белгі жүйесі ретінде сөзді пайдалану
D. тілден басқа белгілерді қосымша пайдалану
E. адамдардың өзара қатынасқа түсуі

2. Императивті қатынаста ... көрінеді.

A. авторитарлық және директивтік әрекет жасау
B. алдау арқылы қатынас жасау
C. ұстамдылық көрсетілу, тепе-теңдік жағдайы
D. партнерды түсініп қатынас жасау
E. тәрбие негізінде тұлға аралық қатынас орнату

3. Диалогтық қатынаста:

A. ұстамдылық көрсетіліп, тепе-теңдік жағдайы туады
B. авторитарлық және директивтік әрекет жасалады
C. алдау арқылы қатынас жасалады
D. партнерды түсініп қатынас жасалады
E. бұйрық және әмір түрінде қатынас жасалады

4. Коммуникатор:

A. ақпаратты қабылдаушы адам
B. адамдармен байланысу
C. ақпаратты жіберуші адам
D. науқас адам

E. медицналық қызметкер
5. Оң эмоционалды қатынас түріне ... жатады.
A. симпатия
B. эмпатия
C. сезім
D. достық
E. сенім
6. Науқастың жан дүниесін көре білу қабілеті, оның сезімдерін жеткізе білу ... деп аталады.
A. эмпатия
B. асимпатия
C. сенім
D. сезімдер
E. гипнотизм
7. Ара қатынастың ішкі құрылысына ... жатады.
A. коммуникация, перцепция, интеракция
B. коммуникация, интеракция, апперцепция
C. интеракция, апперцепция, перцепция
D. синестезия, коммуникация, перцепция
E. апперцепция , коммуникация, интеракция
8. Қарым-қатынас жасауы арқылы науқастың ойларымеен, көңіл-күйімен және мүдделерімен танысуы, хабардар болуы нәтижесінде әрекеттесуі... деп аталады.
A. коммуникативтік үрдіс
B. коммуникативтік біліктілік
C. коммуникативтік дағдылар
D. коммуникативтік потенциал
E. коммуникативтік әрекет
9. Коммуникативтілік төзімділіктің (толеранттық) құрама бөлігі болып ... есептеледі.
A. шыдамдылық, мейірімділік
B. білгерлік
C. мәдениеттілік,сыпайылық
D. алғырлық,ептілік
E. беделділік
10. Адамдардың бірігуге, бірге болуға деген ұмтылысы, әсіресе қауіпті немесе қауіпті белгісіздік жағдайында деп аталады ...
A. аффилиирлеу
B. сәйкестендіру
C. рефлексия
D. эмпатия
E. сезімталдық

Ситуациялық есептер:

№1

Хирургиялық мейірбике жұмысқа тұрар алдында екі нұсқа болды: қалалық аурухана және ірі өндіріс орны. Екі ауруханадада күндізгі мейірбикенің жұмысын бірдей жалақы, жұмыстың ауырлығы, еңбек жағдайы жақсы, біліктілігін арттыру мүскіндігі ұсынылды. Қалалық ауруханада бөлімше ұжымына ұнайтын, мейрімді және ұйымшыл, қолдауына сүйене алатын өзімен бірге оқыған құрбысы жұмыс істейді. Мейірбикеге хирургия бөлімшесінің ұжымы таныс болмады, бірақ бұл жерде жұмыс істей отырып, еңбек демалысы кезінде, демалыс үйіне және пионерлік лагерге жолдама ала алады.

Мейірбикенің таңдауы хирургиялық МСЧ бөлімшесіне тоқталды.
Мейірбике жұмыс орнын таңдау кезінде қалалық аурухананың және МЧС – тің басқару әдістері қандай**?**
1. Экономикалық.
2. Ұйымдастырушылық.
3. Әкімшіліктік.
4. Әлеуметтік.
5. Психологиялық.
Жауабы*:* 4
№2
Терапия бөлімшесінде кәсіби деңгейі жоғары, тағайындауларды нақты және өз уақытында орындайтын, ем – шаралардың орындалу техникасын сақтайтын, өз әріптестеріне мейірімді және отзывчива, "Ауданның үздік мейірбикесі " сайысының жеңімпазы, тәртіпті, әрқашан жұмыс орны мен құжаттарды ұқыпты ұстайды. Егу бөлмесінің мейірбикесінің демалысқа кетуіне байланысты ол аға мейірбикеге өзін егу бөлмесінің мейірбикесі қызметіне ауыстыруын сұрады.
Посттағы мейірбикенің егу бөлмесіне жұмыс ауыстыруының себебі неде?
1. Жоғары айлық алу.
2. Өзін – өзі көрсету қажеттілігі (көбінесе өзінің білімін, қабілеттілігін, дағдыларын қолдану).
3.Өзін – өзі мойындату және көрсету қажеттілігі.
4. Өзінің біліктілігін жоғарылату қажеттілігі.
5. Біреуге тәуелділік қажеттілігі.

2- сабақ

1. Тақырыбы: Топтағы,ұжымдағы тұлғааралық қатынастар. Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.
2. Мақсаты: Студенттерге медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас туралы түсіндіру.
3. Студент білуі тиіс:
- Топтағы, ұжымдағы тұлғааралық қатынастарды үйрету.

Студент істей білуі тиіс.
- Медицина қызметкері мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас дағдыларын үйрету.

4. Негізгі сұрақтар:
Дәрігер - науқас арақатынасының түрлері.
Топтағы,ұжымдағы тұлғааралық қатынастар.
5. Білім берудің және оқытудың әдістері (шағын топтар, пікірталас, жағдайлық есептер, жұптасып жұмыс істеу, презентациялар, кейс-стади және т.б.):
1. Тақырып бойынша сұрақтарды колдана отырып отырып, тақырыпты талдау.
2.Кіші топтармен жұмыс істеу.
3.ТСО-дан қолдану (ПК, мултимедиалық проектор) сабақ тақырыбын презентациялау.
4.Ситуациялық есептерді шешу.
5.Тақырып бойынша тестерді шешу.
6.Әдебиеттер: соңғы бетті қараңыз.
7. Оқыту және оқыту әдістері:
8. Бақылау (тесттер, есептер және басқалар)
Тесттер:

1. Қоршаған адамдардың теріс көзқарасын қабылдау қабілеті ... деп аталады.
A. сенситивтілік
B. идентификация
C. рефлексия
D. эмпатия
E. аффилиация
2. Ұғыну үшін өзін басқа адамның орнына қою арқылы өзін-өзі сезініп түсіну, яғни басқа адамды өзімен салыстыру ... деп аталады.
A. идентификация
B. рефлексия
C. эмпатия
D. сенситивтілік
E. аффилиация
3. Ара қатынас партнерлерінің бір-бірімен ақпарат алмасуы, білімді ой-пікірді, сезімді беруімен қабылдау үрдісі ... деп аталады.
A. коммуникация
B. диалог
C. манипуляция
D. интеракция
E. перцепция
4. Қарым-қатынастың жеке қашықтығы:
A. 40 см ден 1,5 м дейін
B. 1,5 м ден 3-4 м дейін
C. 0 ден 40 см дейін
D. 4 м ден жоғары
E. 6 м ден жоғары
5. Қарым-қатынастың ашық (көпшілік) қашықтығы:
A. 4 м ден жоғары
B. ден 40 см дейін
C. 40 тан 1,5 м дейін
D. 1,5 м ден 3 м дейін
E. 3 м ден 4 м дейін
6. Ауруға деген субьективті көзқарас ... деп аталады.
A. аурудың ішкі сипаты
B. анозогнозия
C. ипохондрия
D. рефлексия
E. эгоцентризм
7. Жылдам сөйлеу әдетте ... науқасқа тән.
A. мазасыз
B. депрессивті
C. ипохондриялық уайымы бар
D. симуляция әрекетін көрсететін
E. тұрақтану, байлану белгілері бар
8. Иық пен басты қатыстыратын қол қимылы - ... деп аталады.
A. жест
B. қалып
C. мимикалық реакциялар
D. паралингвисткалық бөлшек

E. еріксіз қимылдар
9. Американ мәдениетіндегі «о, кей» - бұл ... жест.
A. ұлттық
B. экспрессивтік
C. корпоративтік
D. кәсіби
E. ұлтаралық
10. Мақсатқа байланысты тұлғааралық қатынастардың түрлері деп аталады ...
A. императивті, манипуляциялық, диалог
B. императивті, манипуляциялық, қабылдау
C. манипуляциялық, интеракция, императивті
D. манипуляциялық, интеракция, диалог
E. интеракция, диалог, императивті

Ситуациялық есептер:

№3

Аурухананың травматологиялық бөлімшесінде жұмыстың қиындауына байланысты мейірбикелермен қамтылмаған, кадрлардың жоғары ағымы байқалады, жұмысқа қосымша қызметкерлер қабылданады. Мейірбикелердің жұмыс кестесін аға мейірбике құрастырады, содан кейін кадр бөлімінде бекітеді. Қосымша қызметкерлердің негізгі жұмыс орнымен кестесі сай келмегендіктен өте жиі кезекшілік ауысады, мейірбикелер арасындағы келіспеушіліктер салдарынан жұмысқа шықпай қалған жағдайларда болды.
Аға мейірбике бұл жағдайдан шығу үшін мейірбикелерге Еңбек заңындағы талапқа сай кесте үлгісін құрастыруды ұсынды.

Аға мейірбике басқарудың қандай үрдісін қолданды?

1. Қызметтерін бөліп беру.
2. Жоспарлау.
3. Жұмысшылардың жеке ерекшеліктерінің тізімі.
4. Шешім қабылдау барысына орындаушыларды барынша тарту

Жауабы: 4

№4

Хирургиялық бөлімше негізі жоспарлы түрде операция жасайды. Шұғыл операциялар тек арнайы жағдайда аз жүргізіледі. 1 ай бұрын бөлім меңгерушісі мен аға мейірбике қалалық аурухананың хирургиялық бөлімшесінің және науқастарды қабылдау бөлмесінің жабылатыны туралы ақпарат алды. Бөлімшенің үзіліссіз жұмыс істеуі үшін, сатып алу мүмкіндігі туындағанда немесе уақытша қалалақ аурухананан алып қолдану барысын талқылау үшін аға мейірбике таңу материалдарының, дезинфекциялық заттардың, стерилизациялық жабдықтардың қажеттілігін есептеп шықты.

Аға мейірбике менеджменттің қандай функциясын жүзеге асырды?

1. Жоспарлау.
2. Ұйымдастыру.
3. Координация.
4. Мотивация.
5. Бақылау.

Жауабы: **1**

3 – сабақ

1. Тақырып: Коммуникациялық кедергілер және оларды жою жолдары. Конфликтілерді басқару және шешу.Тыңдау және сөйлеу дағдылары.Эмпатия және эмоционалды интеллект.

2. Мақсаты. Студенттерге коммуникациялық кедергілер және оларды жою жолдары туралы, конфликтілерді басқару және шешу,тыңдау және сөйлеу дағдылары жайында түсінік беру.

3. Студент білуі тиіс:

- Конфликттерді басқару және шешу.

Студент істей білуі тиіс

- Тыңдау және сөйлеу дағдыларын үйрету.

4.Негізгі сұрақтар:

Кедергілерді талқылау және оны жою жолдары.

Эмпатия және эмоционалды интеллект.

5. Білім берудің және оқытудың әдістері (шағын топтар, пікірталас, жағдайлық есептер, жұптасып жұмыс істеу, презентациялар, кейс-стади және т.б.):

1. Тақырып бойынша сұрақтарды колдана отырып отырып, тақырыпты талдау.
2. Кіші топтармен жұмыс істеу.
3. ТСО-дан қолдану (ПК, мултимедиалық проектор) сабақ тақырыбын презентациялау.
4. Ситуациялық есептерді шешу.
5. Тақырып бойынша тестерді шешу.

6. Әдебиеттер: соңғы бетті қараңыз.

7. Оқыту және оқыту әдістері:

8. Бақылау (тесттер, есептер және басқалар)

Тесттер:

1. Медицина қызметкерінің салмақтылығы, біркелкі күйде болуы, эмоцияларын және тәртібін сақтап бақылауы ... деп аталады.

A. коммуникативтік төзімділік
B. коммуникативтік үрдіс
C. коммуникативтік біліктілік
D. коммуникативтік дағдылар
E. коммуникативтік потенциал

2. Вербальды және вербалды емес тәсілдерді нәтижелі қолдана білуі арқылы қарым-қатынас жасау қабілеті ... деп аталады.

A. коммуникативтік біліктілік
B. коммуникативтік үрдіс
C. коммуникативтік дағдылар
D. коммуникативтік потенциал
E. коммуникативтік төзімділік

3. Коммуникативтік үрдіске ... жатады.

A. қарым-қатынас жасау арқылы адамдардың ойларымен, көңіл-күйімен және мүдделерімен танысуы
B. басқа адамдармен байланысу, қарым-қатынас орнату
C. адамдардың қатынасу үшін белгілі жүйе ретінде сөзді пайдалану
D. қатынасу үшін тілден басқа белгілерді қосымша пайдалану
E. вербальды және вербалды емес тәсілдерді нәтижелі қолдана білуі арқылы қарым-қатынас жасау қабілеті

4. Вербальды коммуникацияға ... жатады.

A. белгі жүйесі ретінде сөзді пайдалану
B. тілден басқа белгілерді қосымша пайдалану
C. адамдар сұхбаттаса келе, бірін-бірі түсінісуі
D. басқа адамдармен байланысу, қарым-қатынас орнатуы
E. өзара қимыл ұйымдастыруы
5. Вербальды емес коммуникацияға ... жатады.
A. тілден басқа белгілерді қосымша пайдалану
B. белгі жүйесі ретінде сөзді пайдалану
C. адамдардың сұхбаттасып бірін-бірі түсінісуі
D. басқа адамдармен байланысуы
E. өзара қимыл ұйымдастыруы
6. Мимикаға ... жатады.
A. бет қимылы
B. дауыс ырғағы, жест
C. дене қимылы
D. жест,пантомимика
E. дауыс ырғағы, дене қимылы
7. Жестикуляцияға ... жатады.
A. дене қимылы
B. дауыс ырғағы, жест
C. жест,мимика,пантомимика
D. бет қимылы
E. дауыс ырғағы, дене қимылы
8. Визуальды қатынасуға ... жатады.
A. көз жанасуы
B. сөз арқылы жанасу
C. қимыл-әрекет арқылы қатынас жасау
D. бет қимылы
E. диалог арқылы қарым-қатынас жасау
9. Қарым-қатынастың қалыпты жағдайында адамға тік қарау мезгілі ... аспауы керек.
A. 3 секундтан
B. 1 минуттан
C. 30 секунттан
D. 2 минуттан
E. 3 минуттан
10. Интуиция, қабылдау, қиял, ойлау, есте сақтау психологиялық ...
A. процестерге
B. қасиеттері
C. жағдайларға
D. білім беру
E. элементтерге

Ситуациялық есептер:

1. Хирургия бөлімшесінде іш қуысына отау жасалған науқас жатыр. Отаудан кейінгі жарасы ұзақ жазылуда, осы бөлімшеге түскен науқастардың барлығын отау жасауға қарсы пікірін айтып жүр, яғни хирург отау жасай алмайды деп, науқастардың сөзін мейірбике естіп қалды, мейірбике не істеу қажет.
2. Палатада қатерлі ісікпен ауыратын науқас жатыр, өзінің диагнозын білмейді. Ол мейірбикеге аурутарихын әкелуді өтінді. Мейірбикенің әрекеті.

3. Науқас невралоигия бөлімшесінде жатыр. Қабырғада ілініп тұрған санитарлы ағарту жұмысына арналған тақтаны көріп, өзін спид пен ауырамын деп шешті. Мейірбике әрекеті.

4 – сабақ

1. Тақырып: Мейіргер мен науқас арасындағы өзара қарым-қатынас.
2. Мақсаты. Студенттерге коммуникациялық кедергілер және оларды жою жолдары туралы, конфликтілерді басқару және шешу,тыңдау және сөйлеу дағдылары жайында түсінік беру.
3. Студент білуі тиіс:
- Конфликттерді басқару және шешу.

Студент істей білуі тиіс
- Тыңдау және сөйлеу дағдыларын үйрету.

4.Негізгі сұрақтар:
Кедергілерді талқылау және оны жою жолдары.
Эмпатия және эмоционалды интеллект.
5. Білім берудің және оқытудың әдістері (шағын топтар, пікірталас, жағдайлық есептер, жұптасып жұмыс істеу, презентациялар, кейс-стади және т.б.):
1. Тақырып бойынша сұрақтарды колдана отырып отырып, тақырыпты талдау.
2. Кіші топтармен жұмыс істеу.
3. ТСО-дан қолдану (ПК, мултимедиалық проектор) сабақ тақырыбын презентациялау.
4. Ситуациялық есептерді шешу.
5. Тақырып бойынша тестерді шешу.
6. Әдебиеттер: соңғы бетті қараңыз.
7. Оқыту және оқыту әдістері:
8. Бақылау (тесттер, есептер және басқалар)
Тесттер:
10. Медицина қызметкерінің салмақтылығы, біркелкі күйде болуы, эмоцияларын және тәртібін сактап бақылауы ... деп аталады.
F. коммуникативтік төзімділік
G. коммуникативтік үрдіс
H. коммуникативтік біліктілік
I. коммуникативтік дағдылар
J. коммуникативтік потенциал
11. Вербальды және вербалды емес тәсілдерді нәтижелі қолдана білуі арқылы қарым-қатынас жасау қабілеті ... деп аталады.
F. коммуникативтік біліктілік
G. коммуникативтік үрдіс
H. коммуникативтік дағдылар
I. коммуникативтік потенциал
J. коммуникативтік төзімділік
12. Коммуникативтік үрдіске ... жатады.
F. қарым-қатынас жасау арқылы адамдардың ойларымен, көңіл-күйімен және мүдделерімен танысуы
G. басқа адамдармен байланысу, қарым-қатынас орнату
H. адамдардың қатынасу үшін белгілі жүйе ретінде сөзді пайдалану
I. қатынасу үшін тілден басқа белгілерді қосымша пайдалану

J. вербальды және вербалды емес тәсілдерді нәтижелі қолдана білуі арқылы қарым-қатынас жасау қабілеті
13. Вербальды коммуникацияға ... жатады.
F. белгі жүйесі ретінде сөзді пайдалану
G. тілден басқа белгілерді қосымша пайдалану
H. адамдар сұхбаттаса келе, бірін-бірі түсінісуі
I. басқа адамдармен байланысу, қарым-қатынас орнатуы
J. өзара қимыл ұйымдастыруы
14. Вербальды емес коммуникацияға ... жатады.
F. тілден басқа белгілерді қосымша пайдалану
G. белгі жүйесі ретінде сөзді пайдалану
H. адамдардың сұхбаттасып бірін-бірі түсінісуі
I. басқа адамдармен байланысуы
J. өзара қимыл ұйымдастыруы
15. Мимикаға ... жатады.
F. бет қимылы
G. дауыс ырғағы, жест
H. дене қимылы
I. жест,пантомимика
J. дауыс ырғағы, дене қимылы
16. Жестикуляцияға ... жатады.
F. дене қимылы
G. дауыс ырғағы, жест
H. жест,мимика,пантомимика
I. бет қимылы
J. дауыс ырғағы, дене қимылы
17. Визуальды қатынасуға ... жатады.
F. көз жанасуы
G. сөз арқылы жанасу
H. қимыл-әрекет арқылы қатынас жасау
I. бет қимылы
J. диалог арқылы қарым-қатынас жасау
18. Қарым-қатынастың қалыпты жағдайында адамға тік қарау мезгілі ... аспауы керек.
F. 3 секундтан
G. 1 минуттан
H. 30 секунттан
I. 2 минуттан
J. 3 минуттан
10. Интуиция, қабылдау, қиял, ойлау, есте сақтау психологиялық ...
A. процестерге
B. қасиеттері
C. жағдайларға
D. білім беру
E. элементтерге

Ситуациялық есептер:

1. Хирургия бөлімшесінде іш қуысына отау жасалған науқас жатыр. Отаудан кейінгі жарасы ұзақ жазылуда, осы бөлімшеге түскен науқастардың барлығын отау жасауға қарсы пікірін айтып жүр, яғни хирург отау жасай алмайды деп, науқастардың сөзін мейірбике естіп қалды, мейірбике не істеу қажет.

2. Палатада қатерлі ісікпен ауыратын науқас жатыр, өзінің диагнозын білмейді. Ол мейірбикеге аурутарихын әкелуді өтінді. Мейірбикенің әрекеті.
3. Науқас невралоигия бөлімшесінде жатыр. Қабырғада ілініп тұрған санитарлы ағарту жұмысына арналған тақтаны көріп, өзін спид пен ауырамын деп шешті. Мейірбике әрекеті.

6. Әдебиеттер:

Негізгі әдебиеттер:

1. Нуржанбаева Ж.О. Психология және мәдениеттану : оқу-әдістемелік құралы / Ж. О. Нуржанбаева, Ғ. С. Айдарбекова, Ә. С. Еркінбекова. - Алматы : АҚНҰР, 2023. - 222 б. Экземпляры
2. Коммуникативтік дағдылар: анықтамалық = Коммуникативные навыки: справ. изд. = Communication skilis / Л. Л. Мациевская [ж. б.]; М-во здравоохранения РК; КГМУ. - Алматы: Эверо, 2013. - 86 бет. с.
3. Молотов-Лучанский В. Б. Коммуникативные навыки: учеб. пособие / В. Б. Молотов-Лучанский, Л. Л. Мациевская, Н. А. Цаюкова. - Алматы: Эверо, 2014. - 138 с.
4. Датхаев У. М. Коммуникативтік дағдылар : оқулық / У. М. Датхаев, М. А. Асимов, А. А. Сұлтанбеков. - Алматы : Эверо, 2016. - 260 бет.
5. Кемелбеков, Қ. Б. Қазақтың әдеп мәдениеті: оқу құралы / - Алматы : Эверо, 2016. - 140 бет. с.
6. Акошева М. К. Интерпретация и понимание в теории речевой коммуникации: монография / М. К. Акошева. - Алматы: Эпиграф, 2022. - 232 б. с
7. Майерс, Д. Әлеуметтік психология= Social Psychology : оќулыќ / Д. Майерс, Ж. Туенж ; Қаз.тіл.ауд. Г.Қ. Айқынбаева [және т.б.]. - 12- басылым. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 648 б. с. : (Рухани жаңғыру).
8. Аронсон, Эллиот Көпке ұмтылған жалғыз= The Social Animal : әлеуметтік психологияға кіріспе:оқулық / Э. Аронсон ; ауд.Д.Д.Дүйсенбеков [және т.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 408 б. с. : [Рухани жаңғыру].
9.Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 1 ч.: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 196 с.
10. Психология и педагогика для студентов медицинских вузов. 2 ч.]: учебник / под ред. Н. В. Кудрявой. - Алматы: Эверо, 2017. - 192 с.
11. Оспанова, Ж. Б. Психология управления: учеб. пособия. - Алматы: Эверо, 2014. – 160
12. Магзумова Р.З. Организационная психология в медицинских организациях: учебное пособие Эверо2014
13. Көбекова, Ж. С. Психология негіздері: оқу құралы. - Қарағанды : ЖК "Ақнұр", 2013
14. Лукацкий, М. А Психология: учеб. для вузов - 2-е изд., испр. и доп; Рек. Учеб.-методическим объед. по мед. и фарм. образованию вузов России. - М.: ГЭОТАР - Медиа, 2013.
15. Островская, И. В. Психология. - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2013.
16. ТурдалиеваШ.Т. Қарым-қатынас психологиясы:оқу құралы.-Эверо2013.

Қосымша әдебиеттер:

1. Уоллейс, П. Интернет психологиясы [Мәтін] = The psychology jf the internet : оқулық / П. Уоллейс ; қаз.тіл. ауд. Е. Жеңісұлы [жәнет.б.]. - 2-ші бас. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019
2. Коммуникативтік дағдылар : анықтамалық = Коммуникативные навыки : справочник = Communication skills : directory / Л. Л. Мациевская [и др.]. - Алматы : Эверо, 2014. - 118 бет.с
3. Пинкер, С. Тіл-инстинкт [Текст] = The language instinct : оқулық / С. Пинкер ; Қаз. тіл ауд. Ш. Құрманбайұлы [және т.б.]. - Алматы : Ұлттық аударма бюросы, 2019.

4. Шульц, Д. П. Қазіргі психология тарихы: монография = A Histofy of Modern Psychology: монография / Д.П.Шульц,С.Э.Шульц ; қаз.тіл. ауд.Б.Қ.Ақын [жәнет.б.]. - 11-бас. - Астана : Ұлттық аударма бюросы, 2018. - 448 б. с. : сур.[Рухани жаңғыру].
5. Бекешова, Г. У. Основы психологии: учебно-методическое пособие / - Алматы: Эверо, 2017. - 208 с.
6. Алешанова, Л. В. Темперамент и характер: методическое пособие / Л. В. Алешанова, Н. Б. Смирнова. - Алматы: Эверо, 2017. - 92 с.
7. Ларенцова, Л. И. Взаимодейтсвие врача и пациента: психология гармоничных взаимоотношений: учебно-методическое пособие / Алматы: Эверо, 2017. - 112 с. –
8. Зорин, К. В. Введение в пренатальную педагогику и психологию здоровья: учебно-методическое пособие /. - Алматы: Эверо, 2017. - 76 с.
9. Туркпен-улы, Ж. Основы общей и педагогической психологии учеб.- методическое пособие для студентов высшей школы. - Алматы: Эверо, 2014. - 228 с.

7. Оқыту және оқыту әдістері:

- СӨЖ:. презентация, реферат, тест, глоссарий

8. Бақылау (тесттер, есептер және басқалар)

Тесттер:

1. Бірінші интервью ұзақтығы ... минут.
A. 50
B. 20
C. 30
D. 40
E. 60
2. Медицина қызметкерімен науқастың қатынасуының 1-ші кезеңі ... тұрады.
A. сұхбаттың бастауыш мотивтерін анықтаудан
B. аурудың ішкі бейнесін бағалаудан
C. садамның психологиялық бейнесін анықтаудан
D. болжамды емдеу нәтижелерін түсіндіруден
E. дайындық кезеңінен
3. Медицина қызметкерімен науқастың қатынасуының 2-ші кезеңі... тұрады.
A. аурудың ішкі бейнесін бағалаудан
B. сұхбаттың бастауыш мотивтерін анықтаудан
C. адамның психологиялық бейнесін анықтаудан
D. дайындық кезеңінен
E. болжамды емдеу нәтижелерін түсіндіруден
4. Медицина қызметкерімен науқастың қатынасуының 3-ші кезеңі... тұрады.
A. адамның психологиялық бейнесін анықтаудан
B. болжамды емдеу нәтижелерін түсіндіруден
C. сұхбаттың бастауыш мотивтерін анықтаудан
D. аурудың ішкі бейнесін бағалаудан
E. дайындық кезеңінен
5. Сұхбаттасу принциптеріне ... жатпайды.
A. арнайы терминдердің қолданылуы
B. дәрігердің жасаған тұжырымы
C. бірізділік және адекватты, біркелкі болуы
D. сұрастыру алалықсыз, және біркелкі болуы
E. алынған мәліметті тексеру мүмкіншілігі болуы
6. Медициналық сұхбаттасуға сенімділік тудыратыны ... кезең.
A. бірінші

B. үшінші
C. екінші
D. төртінші
E. бесінші
7. Құрылу дәрежесіне қарай ... сұхбаттың бір түріне жатады.
A. стандарттандырылған сұхбат
B. негізгі сұхбат
C. алдын ала жүргізілген сұхбат
D. қадағалау сұхбат
E. индивидуалды сұхбат
8. Интервьюдің негізгі фазаларына ... жатады.
A. адаптация, қойылған мақсатқа жету, қозуды шешу
B. адаптация, синетезия, қойылған мақсатқа жету
C. қозуды шешу, сенсибилизация, қойылған мақсатқа жету
D. синестезия,сенсибилизация, қойылған мақсатқа жету
E. адаптация, сенсибилизация, синестезия
9. Психологтардың мәліметі бойынша, адам туралы пікір танысудың ... уақытында пайда болады.
A. 18 секунд
B. 2 минут
C. 5 минут
D. 30 секунд
E. 45 секунд
10. Байланыс функцияларына мыналар жатады ... әдістері.
A. диагностикалық, терапиялық
B. диагностикалық
C. психологиялық
D. терапевтік
E. диагностикалық, психологиялық

Ситуациялық есептер:

Егерде штаттық кесте бойынша 75 орын берілген болса, оның 73 орны бос емес, 70 – физикалық тұлғалар саны болса, стационарда медбикелік қызметпен жабдықталуын бағалаңыз.

1. Қамтамасыз ету коэфицентін есептеңіз.
2. Жұмыспен қамту коэффициенттерін есептеңіз.

Жауабы:

1. Қамтамасыз ету коэф. = 70/73=0,96; (қызметтерді біріктіру орны бар).
2. Жұмыспен қамтамасыз ету = 73/75 = 0,97 (бос орындар бар)